

SOCIÉTÉ TROIS MÉDIATRICES

Une oreille attentive

MARTIGNY Dans les conflits mondiaux actuels, la médiation est mise en œuvre afin de rassembler les forces opposées «autour d'une table» en vue de rétablir le dialogue. Ce processus permet aussi de remarquables résultats dans les conflits de la vie quotidienne, lorsque des silences pesants s'installent ou encore lorsque le dialogue s'enlise et ne permet plus de résoudre les divergences. Dans la région de Martigny, trois médiatrices proposent leurs compétences dans divers domaines: famille, voisinage et entreprise. Il s'agit de Janick Biselx Menétrey, Nicole Pellaud Buratti et Christiane Perrion Dorsaz. Elles précisent: «La médiation offre une écoute de qualité permettant une reprise de communication, d'amener un éclairage sur des malentendus et de gérer les tensions en tenant compte du bien commun et du bien-être de chacun.»

Le rôle du professionnel

Le professionnel accompagne les personnes en litige en travaillant comme un «traducteur» pour créer des passerelles entre les protagonistes. Il les aide à trouver des solutions. Un exemple? «Ces voisins qui, depuis des années ne se parlaient plus suite à de nombreuses divergences sur la taille des arbres, l'utilisation des places de parc ou encore les nuisances occasionnées par les ados qui rentrent la nuit... La communication entre ces deux familles se résumait à la menace de déposer une plainte auprès d'un tribunal. Après deux rencontres en médiation, les personnes ont pu s'écouter et s'entendre sur des «petits arrangements» co-construits, notamment par des décisions très pragmatiques pour le parcage du camping-car ou encore pour l'orientation du jardin potager.»



Trois médiatrices à votre service dans la région: Janick Biselx Menétrey, Nicole Pellaud Buratti et Christiane Perrion Dorsaz LDD

«La médiation offre une écoute de qualité»

JANICK BISELX MENÉTREY
MÉDIATRICE

Les petits pas...

En médiation, la politique des «petits pas» s'applique. Le médiateur guide les échanges en vue de finaliser des accords concrets dans le respect de tous, du «sur-mesure» in fine. Une autre situation pour illustrer les mérites de la médiation; en famille, les parents sont souvent confrontés à des tensions face à leurs ados. Incompréhension, silences ou cris gâchent les relations familiales. Le cadre neutre de la médiation accorde un droit de parole égal à tous: malaises, ressentiments... sont exprimés. C'est aussi l'occasion de rappeler certaines règles in-

dispensables (horaire – participation aux tâches...) au bon fonctionnement de la famille et de souligner qu'un non-respect de ces dernières entraîne des conséquences. «Parfois, c'est en médiation que parents et enfants se parlent à nouveau, face à face, petite étape qui marque un début d'apaisement», ajoutent les médiatrices.

Séparation ou divorce

La médiation peut se révéler aussi un excellent soutien lors d'une séparation ou d'un divorce. Grâce à celle-ci, le couple parental sera amené à trouver, en quelques séances, dans le respect de chacun, des accords personnalisés, durables, concernant l'organisation de la nouvelle vie. Les thèmes tels que l'attribution de la garde des enfants, les droits de visites, les budgets, l'éducation en général sont abordés. Au terme de la médiation, une convention peut être rédigée.

MARCEL GAY

POUR TOUT SAVOIR

Message personnel

Janick Biselx Menétrey résume sa philosophie: «La communication et l'écoute sont devenues pour moi au fil du temps, un espace, un lien incontournable dans LA relation, une ouverture à tous les champs du possible. La médiation se définit à mes yeux comme un état d'être, une philosophie de vie axée sur la bienveillance, l'écoute, le respect et la recherche de compromis. Elle permet d'ajuster chaque représentation du quotidien au contexte vécu, de fluidifier le cours de la vie, d'ouvrir les yeux sur ce qui est essentiel.

Je souhaite la diffusion de cette conscience dans notre société pour que petits et grands puissent vivre leur vie en accord avec eux retrouvant ainsi l'essentiel en nous tous: la capacité de vivre libres et heureux dans l'instant présent. Vu sous cet angle, la médiation est un formidable outil de prévention et d'évolution.»

Janick Biselx Menétrey
www.ecoute-mediation.ch

Nicole Pellaud Buratti
www.passerellemediation.ch

Christiane Perrion Dorsaz
www.laparenthesemediation.ch