

NOUVEAU

Construction de modules sur demande

Comprendre l'utilité du conflit, gérer constructivement les conflits, sensibilisation à la médiation

Comprendre la dynamique du conflit – les stratégies
Pouvoir situer la médiation parmi les modes de résolution des litiges
Connaitre les référentiels de la médiation
S'initier aux bases du processus de médiation
Expérimenter le rôle du tiers médiant

Participants Ouvert à tous : personnes témoins de conflits au quotidien (au travail, dans la vie privée ou associative) ou prises dans un conflit, intéressées à la résolution à l'amiable des litiges et souhaitant s'initier à la médiation

Durée 3 jours ou 6 demi-journées ou en soirée

S'exprimer avec bienveillance

S'exprimer pour être entendu et écouté dans le respect de soi et d'autrui
Repérer les messages qui intoxiquent la communication
Décoder les manifestations de la manipulation
Expérimenter et exercer la parole éthique et le langage bienveillant pour le pratiquer au quotidien

Participants Pour les parents, les adolescents, les employeurs, les employés, les bénévoles...

Durée 1 jour ou 2 demi-journées ou 3 soirées

Revaloriser les relations professionnelles, s'affirmer dans le respect de soi et de ses collègues et en adéquation avec les exigences institutionnelles

Identifier les obstacles opacifiant les relations au travail
Réfléchir sur ses attentes, ses besoins et les juxtaposer avec les exigences institutionnelles ; évaluer le degré de syntonie
Exercer l'affirmation de soi dans le respect de tous

Participants Atelier ouvert à l'ensemble du personnel, quel que soit le niveau de responsabilités

Durée 1 jour ou 2 demi-journées ou 3 soirées

Le « prendre soin » dans l'accompagnement au quotidien

Sensibiliser à la déontologie de la fonction d'accompagnant, de soignant ou dans une relation d'aide professionnelle (ou bénévole)
Connaitre les droits fondamentaux des bénéficiaires de prestations en établissements médicaux sociaux ou en institutions spécialisées
Partager les expériences du terrain
Se positionner par rapport à sa pratique, forces et points de vigilance
Identifier les « petits gestes » vecteur de valeur ajoutée

Participants Atelier ouvert à l'ensemble du personnel, quel que soit le niveau de responsabilités, aux bénévoles engagés dans des associations

Durée 1 jour ou 2 demi-journées ou en soirée

Droits (qualité de vie) et obligations au travail (d'un point de vue éthique)

Se situer dans le cadre institutionnel au regard de ses souhaits et des exigences de sa fonction
Conduire une introspection en lien avec son degré de satisfaction au travail
Se sensibiliser à l'évolution du marché du travail

Participants Atelier ouvert à l'ensemble du personnel, quel que soit le niveau de responsabilités

Durée 1 demi-journée ou 2 soirées

Les émotions en situation conflictuelle, les considérer, les gérer et progresser

Etre à l'écoute de ses émotions et de leur retentissement dans la relation
Repérer les signes annonciateurs d'une charge émotionnelle
Comprendre l'utilité des émotions
Identifier les formes diverses d'émotions
Partager sur les outils de gestion des émotions, construire sa « boîte à outils »
Expérimenter la gestion des émotions en situation de conflit

Participants Ouvert à tous : personnes témoins de conflits ou prises dans un conflit

Durée 1 demi-journée ou 2 soirées

Tarifs

Pour les entreprises Forfait demi-journée (3h) 480.-
Offres sur demande possibles (selon durée – nombre de participants)

Pour les particuliers ou associations Sur demande (le prix peut varier en fonction du nombre de participants)